

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLA PRESTAZIONE SANITARIA

Merlata Salus S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito, il **"GDPR"**), del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, il **"Codice Privacy"**), nonché del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (il **"Garante"**) n. 55 del 7 marzo 2019 e da qualsiasi ulteriore regolamentazione emanata dal Garante (e.g. provvedimenti, linee guida, autorizzazioni generali, etc.) (di seguito complessivamente la **"Normativa Privacy"**) che i dati forniti dall'interessato (l'**"Interessato"** o il **"Paziente"**) ai fini dell'erogazione di specifiche prestazioni sanitarie e sulla base del consenso informato di volta in volta reso al professionista sanitario competente che collabora con Merlata Salus S.r.l. (il **"Professionista Sanitario"**) tramite l'apposito modulo (di seguito il **"Modulo di Consenso Informato"**) saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

Si precisa che: (i) le prestazioni sanitarie e consequenzialmente il trattamento dei dati personali avverranno nel pieno rispetto del codice di deontologia applicabile; (ii) la presente informativa deve intendersi conferita al Paziente unitamente al Modulo di Consenso Informato, anche se quest'ultimo viene fornito dal Professionista Sanitario in un momento successivo.

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è Merlata Salus S.r.l., con sede legale in Corso di Porta Vittoria 47 – CAP 20122, Milano (MI), e con sede operativa in Via Gottlieb Wilhelm Daimler n° 14G-N01 – CAP 20151, Milano (MI), C.F. e P.IVA 13800950969 (di seguito il **"Titolare"**, il **"Titolare del Trattamento"** o il **"Centro Medico"**).

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione: info@merlatasalus.it.

Il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ha nominato ciascun Professionista Sanitario quale responsabile del trattamento, in quanto svolge la propria attività presso la sede operativa del Titolare e a favore di quest'ultimo in forza di specifico contratto. Nell'esecuzione dell'incarico, il Professionista Sanitario tratta, per conto del Titolare e nel rispetto delle sue istruzioni documentate, i dati personali del Paziente indicati al successivo Articolo 2 ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie descritte nel Modulo di Consenso Informato, che è stato predisposto su istruzioni documentate del Titolare e che il Professionista Sanitario fornisce al Paziente sotto la propria responsabilità professionale. Il Professionista Sanitario adotta tutte le misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge agli Interessati.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, di trattamento (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo) dei seguenti dati (i **"Dati Personali"** o anche i **"Dati"**) riferiti all'Interessato:

| Tipologia | Finalità del Trattamento | Base Giuridica | Periodo di Conservazione |
|---|---|---|--|
| Dati del Paziente: <ul style="list-style-type: none">• Dati comuni: nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di | <ul style="list-style-type: none">• Svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione e la cura richieste dal Paziente tramite le prestazioni sanitarie; | Esecuzione di un contratto di cui il Paziente è parte (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) e, per quanto riguarda i dati relativi | I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'attività di prevenzione e cura o per il tempo necessario ai sensi di legge e, in ogni caso, |

| Tipologia | Finalità del Trattamento | Base Giuridica | Periodo di Conservazione |
|--|--|---|---|
| <p>residenza, indirizzo <i>e-mail</i>, numero di telefono;</p> <p>• Dati relativi alla salute, comunicati dal Paziente nel corso del colloquio con il Professionista Sanitario o contenuti nei referti e reperti forniti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> gestione delle prenotazioni della prestazione sanitaria. | <p>alla salute, il trattamento è necessario per l'esecuzione delle prestazioni sanitarie con i Professionisti Sanitari, soggetti all'obbligo del segreto professionale (Articolo 9, par. 2, lett. h) del GDPR, in conformità alle garanzie di cui all'Articolo 9, par. 3, del GDPR).</p> | <p>per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni.</p> <p>In caso di contenzioso, i Dati potranno essere conservati fino alla scadenza dei termini di impugnazione ordinaria.</p> |
| | <p>Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità.</p> | <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo, 1 lettera c) del GDPR) e, per quanto riguarda i dati relativi allo stato di salute, motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (Articolo 9, paragrafo 2, lettera g), del GDPR) in ragione del disposto dell'Articolo 2-<i>sexies</i>, del Codice Privacy.</p> | |

| Tipologia | Finalità del Trattamento | Base Giuridica | Periodo di Conservazione |
|-----------|--|---|---|
| | Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, tra cui esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o extragiudiziaria. | Legittimo interesse del Titolare a tutelare un proprio diritto (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) e, per quanto riguarda i dati relativi alla salute, accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale (Articolo 9, paragrafo 2, lettera f) del GDPR). | |
| | Elaborazione del referto e/o della relazione clinica e relativa archiviazione ai sensi del successivo Articolo 8. | Esecuzione di un contratto di cui il Paziente è parte (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) e, per quanto riguarda i dati relativi alla salute, il trattamento è necessario per l'esecuzione delle prestazioni sanitarie con i Professionisti Sanitari, soggetti all'obbligo del segreto professionale (Articolo 9, par. 2, lett. h) del GDPR, in conformità alle garanzie di cui all'Articolo 9, par. 3, del GDPR). | I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione del referto e/o della relazione clinica o per il tempo necessario ai sensi di legge e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni. In caso di contenzioso, i Dati potranno essere conservati fino alla scadenza dei termini di impugnazione ordinaria. |

| Tipologia | Finalità del Trattamento | Base Giuridica | Periodo di Conservazione |
|---|--|--|---|
| Dati di contatto dell'Interessato: nome, cognome, e-mail, numero di telefono. | Inviare comunicazioni commerciali o promozionali relative alle attività del Centro Medico. | Consenso dell'Interessato, (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR). | Sino al momento dell'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato. |

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Articolo 4, co. 1, n. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati;
- b) verrà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, con strumenti manuali, cartacei, informatici, telematici, automatizzati, anche atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati;
- c) è svolto anche mediante l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

4. Sicurezza

Il Titolare ha adottato una varietà di misure di sicurezza per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'Articolo 32 GDPR. Il Titolare, qualora necessario, potrà trattare, anche per mezzo dei suoi fornitori, i Dati Personali, anche informatici, in misura strettamente necessaria e proporzionata, garantendo la sicurezza e la capacità delle infrastrutture utilizzate di resistere, ad un dato livello di sicurezza, ad eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che potrebbero, anche solo potenzialmente, compromettere la disponibilità, l'autenticità, integrità e la riservatezza dei dati personali. A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuto.

5. Accesso e comunicazione

I Dati potranno essere resi accessibili e comunicati per le finalità di cui al precedente Articolo 2:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR o eventualmente responsabili interni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tale personale debitamente istruito ed autorizzato, tratterà i dati nel rispetto del segreto professionale a cui è vincolato ed in base ai principi di pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità;
- b) ai Professionisti Sanitari, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie descritte nel Modulo di Consenso Informato, che è stato predisposto su istruzioni documentate del Titolare e che il Professionista fornisce al Paziente sotto la propria responsabilità professionale, come indicato anche al precedente Articolo 1;
- c) a eventuali terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare del Trattamento la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare (ad es. *software* gestionali);

- d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (quali a titolo esemplificativo, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, fondi o casse anche private di previdenza e assistenza, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- e) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai Dati Personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

In ogni caso, i Dati Personali raccolti e in particolari i Dati idonei a rivelare lo stato di salute non saranno oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento.

6. Trasferimento dei Dati

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno in Europa.

Nelle ipotesi in cui i Dati Personali siano trasferiti nei sistemi usati dal Titolare e/o di società terze, incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, anche al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare garantisce l'applicazione delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea in base agli Articoli 44, 45 e 46 del GDPR.

7. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Ferma la facoltà dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, il conferimento dei Dati Personali può essere:

- a) obbligatorio ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e per finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti dalle leggi e/o regolamenti applicabili, nonché da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organi di vigilanza e/o controllo;
- b) facoltativo con riferimento ai dati forniti spontaneamente dall'Interessato e/o basati sul consenso dello stesso.

Qualora il conferimento dei Dati Personali sia obbligatorio, l'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire le prestazioni sanitarie.

8. Conservazione e cancellazione dei Dati

Il periodo di conservazione dei Dati Personali è indicato nella tabella al precedente punto 2.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati dagli Interessati.

I Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:

- a) **accesso ai Dati (Articolo 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- b) **rettifica dei Dati (Articolo 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) **cancellazione dei Dati (c.d. "diritto all'oblio") (Articolo 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- d) **limitazione del trattamento (Articolo 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
- e) **portabilità dei Dati (Articolo 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- f) **revoca del consenso (Articolo 7, par. 3):** l'Interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

10. Diritto di opposizione al trattamento

L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di Dati Personali che lo riguardano. In tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per l'esecuzione del mandato conferito dall'Interessato al Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una *e-mail* all'indirizzo info@merlatalus.it;
- una raccomandata A/R e/o una comunicazione per mezzo di posta elettronica certificata (PEC) a Merlata Salus S.r.l., Milano (MI), Corso di Porta Vittoria 47 – CAP 20122, Milano (MI), o Via Gottlieb Wilhelm Daimler n° 14G-N01, PEC merlatalusssl@pec.it.

Il Titolare del Trattamento si impegna a fornire all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta stessa, estendibile fino a 3 (tre) mesi solo in casi di particolare complessità.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su esplicita richiesta dell'Interessato, salvo ove ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate

dal Titolare del Trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare del Trattamento potrà comunicare all'Interessato i riferimenti dei destinatari, qualora richiesto.

12. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: i) via e-mail, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it; ii) via fax al numero 06.696773785; oppure iii) via posta presso la sede legale sita in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – CAP 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

13. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare i Dati Personali dell'Interessato per finalità diverse rispetto a quelle indicate nella presente informativa *privacy*, si impegna a fornire, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente, raccogliendo ove necessario lo specifico consenso dell'Interessato. L'Interessato potrà in ogni tempo richiedere al Titolare di ricevere l'informativa con i contenuti aggiornati. Laddove possibile, il Titolare cercherà di informare l'Interessato sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

Data di aggiornamento: dicembre 2025